



Butikker uden personale kommer til Danmark

Nye teknologier gør det muligt at købe kaffe, brød, tøj og bøger på nye måder. En måde er at handle i butikker uden personale. Den **slags** butikker kommer der snart mange af.

Skrevet af Kasper Baatrup

en slags:
a kind

I Danmark kommer der flere og flere butikker uden personale. Med et dankort og en smartphone kan du låse dig ind i butikken, tage dine varer og gå ud igen. Alt sammen uden at sige 'hej' eller 'tak' til en ekspedient. Det hele **klares** med teknologi.

at klare:
to take care of

Nogle mener, at de nye teknologier vil gøre det nemmere at starte en **forretning** med en fysisk butik. Det er godt for mange byer, som gerne vil have liv i **gågaden**.

en forretning:
a business

en gågade:
a shopping street

Teknologien er også godt nyt for mange af de små butikker, som allerede findes. Den betyder nemlig, at de kan have åbent længe, uden at have personale **ansat**. Hvis de kan holde åben i mange timer, får de flere kunder. Og hvis de får flere kunder, kan det **skabe** flere arbejdspladser.

at ansætte:
to employ

at skabe:
to create

Butikkerne skal nemlig bruge flere folk til at lave og transportere deres varer. De skal også bruge folk til at **fylde** butikken med grøntsager, slik, tøj, og hvad de ellers sælger.

at fylde:
to stock the shelves

Også for store butikker

Det er ikke kun små butikker, som vil bruge kameraer og sensorer i stedet for personale og **kasseapparat**.

et kasseapparat:
a till

7-eleven vil i 2021 have to butikker uden personale. De skal ligge i København. I butikkerne vil der være mad, kaffe, slik og andre varer. Der vil også være **overvågningskameraer**, som holder øje med, hvilke varer kunden tager. Under varerne vil der være en elektronisk **vægt**. Vægten kan mærke, hvis varen **forsvinder** fra sin plads.

et overvågningskamera:
a surveillance camera

en vægt:
a scale

at forsvinde:
to disappear

“Man skal kunne handle som kunde selv helt uden hjælp,” siger Jesper Østergaard. Han er chef for firmaet Reitan Convenience, som står bag 7-eleven i Danmark.

Overvågning

Du skal ikke blot bruge dit dankort eller din smartphone til at låse dig ind i den ubemandede 7-eleven. Du skal også bruge det til at betale for varerne. Når du betaler for varer med din telefon, bruger du NemID. På den måde ved butikken, hvem du er.

De mange nye butikker uden personale kommer **i takt med**, at sikkerheden ved digital betaling bliver bedre. Digitaliseringen betyder også mere overvågning. Nogle mener, at det er smart, fordi overvågning gør det svært at snyde og stjæle. Det er vigtigt for ejerne af de kontaktløse butikker.

i takt med:
as

Men er alle disse elektroniske løsninger bedre end menneskelig kontakt?

Kilder: Politiken, Finans, Reuters via Computerworld, Digitaliseringsstyrelsen.

1

Beskriv situationerne på billederne til artiklen. Skriv stikord ned til billederne:

2

Diskuter i grupper:

- a. Hvad synes I om at bruge selvbetjeningskasserne (kasser hvor du selv scanner dine varer, og betaler i maskinen) i supermarkederne?
- b. Har I ofte brug for hjælp fra personalet, når I køber ind eller shopper?
- c. Køber I flest varer på nettet eller i fysiske butikker?

3

I plenum:

Hvad er synonymt med 'at købe ind'?

Hvad er synonymt med 'en ansat'?

Hvad er synonymt med 'butik'?

4

Forståelsesspørgsmål:

- a. Hvordan kan man låse sig ind i en ubemandet butik?
- b. Hvorfor synes de små butikker, at ubemandede butikker er godt nyt?
- c. Skaber den nye måde at have en butik på, nye arbejdspladser?
- d. Hvor skal 7-elevens nye butikker ligge?
- e. Hvordan registreres en kundes køb?

5

Gruppearbejde: Hvad betyder sætningerne/konstruktionerne, fra artiklen? Prøv at forklare med egne ord.

- a. I Danmark kommer der flere og flere butikker uden personale.
- b. Det hele klares med teknologi.
- c. Det er godt for mange byer, som gerne vil have liv i gågaden.
- d. Og hvis de får flere kunder, kan det skabe flere arbejdspladser.
- e. De skal også bruge folk til at fylde butikken med grøntsager, slik, tøj, og hvad de ellers sælger.
- f. Det er ikke kun små butikker, som vil bruge kameraer og sensorer i stedet for personale og kasseapparat.

6

Fordele og ulemper: Hvad kan være en fordel/ulempe ved ubemandede butikker, synes du?**Fordele**

--

Ulemper

--

7

Tal sammen om hvorfor der er inversion i sætningerne nedenfor, som alle er fra artiklen:

- a. **I Danmark kommer der** flere og flere butikker uden personale
- b. **Med et dankort og en smartphone kan du** låse dig ind i butikken
- c. Hvis de kan holde åben i mange timer, **får de flere kunder**
- d. **I butikkerne vil der** være mad, kaffe, slik og andre varer
- e. **Under varerne vil der** være en elektronisk vægt.

8

Skriv selv to sætninger med inversion:

9

Find alle substantiver i sætningerne i opgave 5, og skriv dem her:

10

Brainstorm over ordklasser i plenum: Kom med eksempler på ord, fra hver ordklasse:

Substantiver

Verber

Adjektiver

Artikler

Præpositioner

Adverbier

Konjunktioner

Pronominer

11

Hvilke ordklasser tilhører ordene i citatet fra artiklen?

I Danmark kommer der flere og flere butikker uden personale. Med et dankort og en smartphone kan du låse dig ind i butikken, tage dine varer og gå ud igen. Det hele klares med teknologi.

Substantiver

Verber

Adjektiver

Artikler

Præpositioner

Adverbier

Konjunktioner

Pronominer

12

Odd-one out: hvilket ord er ikke samme ordklasse, som de tre andre ord?

- teknologi - dankort - kasseapparat - sælge
- forretning - transportere - klare - bruge
- altid - aldrig - fordi - måske
- kontakt - løsning - personale - nye
- digital - tøj - åben - fysisk

13

Verber: Hvorfor er verberne markeret med fed i infinitiv, men uden 'at' foran?

7-eleven vil i 2021 **have** to butikker uden personale. De skal **ligge** i København. I butikkerne vil der **være** mad, kaffe, slik og andre varer. Der vil også **være** overvågningskameraer, som holder øje med, hvilke varer kunden tager. Under varerne vil der **være** en elektronisk vægt. Vægten kan **mærke**, hvis varen forsvinder fra sin plads.

14

Skriveopgave: Et takkebrev

Situation: Du har en kollega i den tøjbutik, du arbejder i, der lige er gået på pension. Du vil skrive et takkebrev til din kollega.

Du kan fx:

- takke ham/hende for at have været en god kollega i alle de 10 år I har arbejdet sammen
- fortælle, hvad du har lært af din kollega
- fortælle, at du vil savne din kollega i butikken
- invitere din kollega på en kop kaffe i næste weekend

Du skal begynde og afslutte takkebrevet på en passende måde.

